

ทางท่าเรือแหลมฉบังได้นำระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อช่วยบริหารเวลารถบรรทุกสินค้าเข้าออก หรือ Truck Queue System มาใช้เพื่อบรรเทาปัญหาการจราจรภายในเขตท่าเรือแหลมฉบังนับตั้งแต่ปี 2561

และเพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการจราจรไปอีกขั้น ทางท่าเรือแหลมฉบังได้พัฒนาระบบ Truck Queue System Version 2 ขึ้น โดยมีเป้าหมายจะนำระบบนี้มาใช้ในการจัดการรถบรรทุกที่เข้าออกภายในท่าเรือแหลมฉบัง 100% เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรภายในเขตท่าเรือแหลมฉบังและพื้นที่ใกล้เคียงให้สามารถวิ่งไปได้ และจะทำการทดสอบระบบ Truck Queue System Version 2 ที่ท่าเทียบเรือบี 1 และท่าเทียบเรือเอ 0 ก่อนเป็นอันดับแรกในวันที่ 1 ตุลาคม 2563 นี้

ด้วยเหตุนี้ นับแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป ทางท่าเรือแหลมฉบัง จึงขอให้ผู้ประกอบการรถขนส่งทุกท่านที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนใน ระบบ Truck Queue โปรดลงทะเบียนในระบบ Truck Queue System และเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของท่าน รถบรรทุกที่จะเข้าใช้บริการที่ท่าเทียบเรือบี 1 และเอ 0 ควรทำการจองเวลาเข้าเขตท่าเรือแหลมฉบัง ที่ www.truckq.port.co.th ให้เรียบร้อยก่อนรถจะมาถึงท่าเรือแหลมฉบัง

โดยขั้นตอนการลงทะเบียนและการจองเวลาในระบบ Truck Queue System Version 2 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การลงทะเบียน

สำหรับผู้ประกอบการขนส่งที่ได้ทำการลงทะเบียนแล้วใน Truck Queue System Version 1 ไม่จำเป็นต้องทำการลงทะเบียนซ้ำ ข้อมูลจะถูกโอนย้ายมาที่ Version 2 อัตโนมัติ

- กฎการจอง Truck Queue Version 2

1. โปรดทำการจอง เมื่อข้อมูล อันได้แก่ เลข Booking, เลขตู้สินค้า, และเลขทะเบียนรถ ครบถ้วนแล้วเท่านั้น มิฉะนั้นจะไม่สามารถทำการจองได้
2. ผู้ประกอบการทุกท่าน ควรจองคิว โดยบวกเวลาเผื่ออย่างน้อย 1 ชั่วโมง ก่อนเวลาที่ท่านคาดการณ์ว่ารถจะเดินทางมาถึงท่าเรือแหลมฉบัง เพื่อป้องกันปัญหาการตกคิว หากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันในขณะที่เดินทาง
3. ระบบ Truck Queue Version 2 จะเป็นการจองแบบขั้นตอนเดียว ซึ่งแตกต่างจากระบบเดิม เมื่อท่านทำการจอง ระบบ Truck Queue จะเชื่อมต่อข้อมูลกับทางท่าเทียบเรือเพื่อตรวจสอบหมายเลข booking และหมายเลขตู้สินค้า แล้วจึงจะทำการยืนยันคิวให้ท่าน
4. เมื่อระบบออกหมายเลขยืนยันให้แล้ว ท่านจะไม่สามารถนำเลขตู้สินค้าและ booking เดิม มาใช้ในการจองเวลาซ้ำได้อีก เพื่อป้องกันปัญหาการกีดกันโควตา

หากพบปัญหาในการจองคิว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งให้แน่ใจว่า หมายเลข booking และหมายเลขตู้สินค้าที่กรอกในระบบถูกต้อง หากยังคงมีปัญหาก็คง กรุณาติดต่อ 038-409376, 038-409377

- ผู้ที่ทำการจอง ควรแจ้งหมายเลขการจองที่ได้รับการยืนยันจากในระบบ และเวลาที่ต้องมาถึงให้กับพนักงานขับรถของท่านเสมอ
- ท่าเรือแหลมฉบังแนะนำให้พนักงานขับรถทุกท่านตรวจสอบก่อนเข้าประตู Main Gate ของท่าเรือแหลมฉบังทุกครั้งว่า ท่านได้ทำการจองคิวมาในระบบหรือไม่ และถึงเวลาเข้าประตูหรือยัง
- ทั้งนี้ ทางท่าเรือแหลมฉบังได้เตรียมลานจอดรถหน้าประตูหมายเลข 3 และประตูหมายเลข 4 ให้กับพนักงานขับรถจอดเพื่อตรวจสอบข้อมูล ก่อนเข้าพื้นที่
- ท่าเรือแหลมฉบังได้จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ เพื่อช่วยเหลือท่านตลอด 24 ชั่วโมง ที่ประตูหมายเลข 3 และหมายเลข 4 ดังนั้น ขอแนะนำให้ผู้ขนส่งทุกท่าน แจ้งให้พนักงานขับรถใช้บริการที่ประตูหมายเลข 3 หรือประตูหมายเลข 4 เพราะหากเกิดปัญหาในการจอง ผู้ขับรถสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ Truck Queue ให้ช่วยเหลือได้ทันที
- รถที่จองคิวเรียบร้อยแล้วสามารถผ่านเข้าประตูของท่าเรือแหลมฉบังได้ก่อนชั่วโมงที่จองไว้ล่วงหน้าไม่เกิน 15 นาที และมาสายกว่าชั่วโมงที่จองไว้ได้ไม่เกิน 15 นาที

หากท่านไม่ได้ทำการจองล่วงหน้า สามารถทำการจองคิวด้วยตนเองได้ที่ www.truckq.port.co.th โดยระบบจะแสดงผลช่วงเวลาเร็วที่สุดที่ยังว่างอยู่ในชั่วโมงนั้น ๆ ก่อนเข้าเขตประตูท่าเรือแหลมฉบัง ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการจอง สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ท่าเรือแหลมฉบังได้ที่ประตู 3 และประตู 4 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน Truck Queue 038-409376, 038-409377